



## Taller de competencias emocionales

### Programa

**INICIA: 13 DE OCTUBRE**

**FINALIZA: 13 DE NOVIEMBRE**

**Docentes:** Lic. Karina Gómez/ Cont.  
Ismael Lacoque

**Tutor:** Sol Rousset

**Modalidad:** A distancia

**Duración:** 15 horas

**Dirigido a:**

Miembros del Cuerpo Activo y Comisión Directiva de las Asociaciones del SNBVRA.

**Requisitos de Admisión:**

- Pertenecer a una institución de BBVV federada al CFBVRA.
- Presentar la autorización de su jefe de cuerpo.
- Estar registrado en RUBA.

#### Descripción del curso

En este taller le proponemos conocer las emociones, modalidades de respuesta y sus consecuencias, teniendo en cuenta que las mismas se manifiestan en nuestra conducta e impactan en un contexto inmediato.

Las relaciones se desarrollan en todas las áreas de nuestra vida, cotidianamente se emprenden tareas colaborativas, por lo cual se deben coordinar actividades o resolver diversos conflictos.

Se abordan, durante el recorrido de cada módulo, a través de distintas actividades, recursos audiovisuales y clases en vivo, los principales aportes de la Inteligencia emocional aplicada, las herramientas destinadas a mejorar la comunicación y la calidad de relaciones interpersonales.

#### Objetivos de aprendizaje

- Conocer los distintos aspectos de la conducta humana y las emociones
- Comprender la dimensión de la Inteligencia emocional y las habilidades sociales
- Adquirir herramientas propias de la Inteligencia emocional aplicada para lograr una comunicación asertiva y mejorar la calidad de las relaciones interpersonales.

#### Plan de estudios

• **Módulo 1: Conducta humana y emociones**

Cómo se manifiestan las emociones en la conducta humana. Conocer e identificar emociones, habilidades y aptitudes. Inteligencias múltiples. Tipos. Inteligencia Emocional.

• **Módulo 2: Inteligencia emocional aplicada**

La inteligencia como adaptación. Inteligencia Interpersonal. Empatía.

• **Módulo 3: Liderazgo**

Características emocionales de un líder. Comunicación asertiva. Comunicación verbal y no verbal. Resolución de conflictos. Capacidad de mando.

#### Certificado

**El certificado se emite en formato digital otorgado por el Consejo Nacional de Bomberos a través de su Academia Nacional.**